

Referat

Møte:	Brukerutvalget	Tilstede:	Fra Brukerutvalget: Toril Krogsund, Torunn Viervoll, Rune Hansen Gunnerød, Franck Tore Larsen, Lillemor Sandberg, Heidi Hansen, Elisabeth Schwencke, Dordi S. Strand, og Grethe Synnøve Karlsen Eksterne innledere: Seniorrådgiver Solveig Tørstad (13/19) Avdelingssjef BUPA Heidi Taksrud (14/19) Adm. direktør Lisbeth Sommervoll Fagdirektør Halfdan Aass (15/19) Direktør PHR Kirsten Hørthe (16/19) Fra pasient- og brukerombudet: Anne-Lene Egeland Arnesen Fra administrasjonen: Avdelingssjef Christine Furuholmen Spesialrådgiver Jens Kristian Jebsen (sekretær)
Møtedato:	11. mars 2019		
Tidspunkt:	14:00 – 18:00		
Sted:	Glitre 1, møterom Wergelandsgate 10		
Møteleder:	Toril Krogsund		
Referent:	Jens Kristian Jebsen	Forfall:	Bjørn Tolpinrud

Agenda	
	Godkjenning av innkalling og sakliste
	Godkjenning av referat fra møtet 11. februar 2019
Videreføring av tidligere saker	
3/19	Prioritering av arbeidsområder i 2019 Det er et ønske å fortsette praksisen med gjensidig orientering om aktiviteten til det enkelte medlem i Brukerutvalget. Det tas sikte på å forkorte teksten på en hensiktsmessig måte. Samlet dokument med innspill sendes Brukerutvalget i forkant av hvert møte. Brukerutvalget har merket seg at styreleder har uttrykt forventning om at Brukerutvalget blir tydeligere på sine standpunkter. Dette gjelder flere konkrete områder. Brukerutvalget vil imidlertid understreke sin egen uavhengighet når det gjelder prioritering. Når det gjelder aktuelle prioriterte områder for Brukerutvalget ble det særlig trukket frem: <ul style="list-style-type: none"> - Samvalg - Ernæring - Korridorpasienter

	Brukerutvalget vil komme tilbake til hvordan disse områdene evt. bør følges opp nærmere og diskutere behovet for et ev. strategidokument i eget formøte.
5/19	<p>Rengjøring Drammen sykehus Etter kontakt med avdelingssjef Kjersti Lohne Enersen vurderes det at det er mer hensiktsmessig med en redegjørelse når KIS har kommet lenger i sin oppfølging.</p> <p>Saken utsettes og KIS inviteres til å redegjøre for saken i et snarlig møte i Brukerutvalget.</p>
Nye saker	
12/19	<p>Pasient- og brukerombudet har ordet Pasient- og brukerombudet Anne-Lene Egeland Arnesen hadde ingen konkrete saker å orientere om denne gang.</p>
13/19	<p>Status SAMVALG Seniorrådgiver Solveig Tørstad redegjorde bakgrunnen for samvalg og satsingsområdene styrket pasientrolle, kvalitetsorientert ledelse og uønsket variasjon. Det ble også redegjort for de ulike stegene i samvalg. Status nå er at det drives aktiv opplæring av helsepersonell i samvalg, der ressurspersoner inviteres til klinikker og avdelinger på fagdager osv. Det er også etablert en egen side på Vestre Vikens intranettside med informasjon om samvalg og ulike lenker til opplæringsverktøy.</p> <p>I den etterfølgende dialogen viste Brukerutvalget til at det er viktig at pasientperspektivet vektlegges høyt nok når samvalg konkret skal gjennomføres. Det var også enighet mellom Tørstad og Brukerutvalget at Torunn deltar konkrete prosesser i Vestre Viken for å utvikle system for samvalg.</p> <p>Brukerutvalget takker for god orientering.</p>
14/19	<p>PHR – redegjørelse om planlagt sommerferieavvikling ved Ringerike BUP Avdelingssjef Heidi Taksrud gjorde rede for bakgrunnen for ferieavviklingen som skal ta utgangspunkt i forsvarlig pasientbehandling. Det er behov for å styrke tilgjengelighet i perioder med høy aktivitet. Det vurderes også at kapasiteten kan være for høy i rolige perioder. I sommerferien avlyses mange konsultasjoner. Dette trenger ikke være negativt. Mange unge trenger et avbrekk fra behandlingen. Men noen pasienter trenger oppfølging også på sommeren. I tillegg er 1/3 av konsultasjonene på telefon. Med dette som bakgrunn er det gjort omorganiseringer som skal skape mer robuste miljøer. Virksomheten samles i én eller to poliklinikker, arbeidsformer og de ambulante teamene endres. Det iverksettes særlige tiltak for pasientene i Hallingdal. Denne innretningen prøves ut i et forsøkskonsept i fire uker.</p> <p>Taksrud redegjorde for øvrig om den positive utviklingen ved Ringerike BUP siste år, blant annet når det gjelder ventelister, økning i konsultasjoner, arbeidsmiljøindikatorer, reduksjon i sykefravær osv.</p> <p>Det var en etterfølgende dialog der Brukerutvalget blant viste til at unge er en sårbar gruppe og at bekymringer om organiseringen har blitt løftet av ansatte. Dette er momenter som Brukerutvalget naturlig vil være opptatt av.</p>

	<p>Brukerutvalget foreslo at en brukerundersøkelse bør være en del av oppfølgingen i etterkant av ferieavviklingen. I tillegg ble det understreket at barn og unges behov må uansett må ligge til grunn i den konkrete oppfølgingen.</p> <p>Pasient- og brukerombudet uttrykte tilfredshet med de avklaringene Ringerike BUP har kommet med i forbindelse med denne saken.</p> <p>Brukerutvalget takker for orienteringen og er fornøyd med at det er gjort et viktig arbeid med å gjennomføre god ferieavvikling. Brukerutvalget imøteser orientering om erfaringer ved avviklingen.</p>
<p>15/19</p>	<p>Dialog med AD</p> <p>Administrerende direktør Lisbeth Sommervoll møtte Brukerutvalget sammen med fagdirektør Halfdan Aas for å diskutere følgende tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samvalg – tilbakemeldinger fra brukerutvalget • Ernæring i Vestre Viken. Hva ønsker pasienter og brukere? <p>Når det gjelder samvalg videreformidlet Brukerutvalget erfaringer med at helsepersonell har uttrykt skepsis pasienters rett til valg. Sommervoll viste til at det er et nåværende fokus at helsepersonell må ta eksisterende e-læringskurs for å forstå hva samvalg innebærer.</p> <p>Brukerutvalget videreformidlet sitt engasjement og erfaring med ernæring. Det ble understreket at ernæring er viktig og at kompetanse på ernæring må være tilstrekkelig. Brukerutvalget ønsker å bli involvert i implementering av ernæringsstrategien.</p> <p>Det var en dialog om praksis for «grønt kors» og risikostyring, både generelt og i konkrete deler av Vestre Viken. I tillegg ba Brukerutvalget å bli involvert i arbeidet med å forbedre situasjonen med korridorpatienter på Ringerike sykehus. For øvrig formidlet Brukerutvalget et ønske om å kunne møte Sommervoll jevnlig. Dette var Sommervoll positiv til.</p> <p>Brukerutvalget takker for et godt møte med administrerende direktør Lisbeth Sommervoll.</p>
<p>16/19</p>	<p>Orientering om åpent brev fra tidligere ansatt i BUP</p> <p>Direktør PHR, Kristen Hørthe, redegjorde for det nærmere innholdet i saken. En tidligere ansatt i BUPA har nylig sendt et åpent brev om utfordringer ved gjennomførte omstillinger. Brevet er sendt Vestre Viken, styret og ulike medier. Media har interesse for saken. I brevet kommer det frem kritisk synspunkter rundt finansieringssystemet, vekt på diagnostisering og standardiserte behandlingsforløp. Det fremkommer også kritiske vurderinger knyttet til hvilken kompetanse som rekrutteres og som legges til grunn i styringen av helseforetaket, blant annet der tradisjonelle behandlerkompetanse fortrenses.</p> <p>Avdelingssjef Heidi Taksrud orienterte om sider ved saken særlig knyttet til den nylige omstilling. Hun fremholdt at endringene har ført til styrking av tilbudet til pasienter med spiseforstyrrelser, mistanke om psykoselidelse/bipolar lidelse, autisme, barn i barnevernsinstitusjon og innføring av ambulans oppfølging av pasienter over 16 år. Det ble også redegjort for tiltakene for å høre og ivareta de</p>

	<p>ansatte i omorganiseringsprosessen. Ungdomsrådet har vært vurdert som en viktig dialogpartner i prosessen. I tillegg har det vært kontakt med relevante kommuner.</p> <p>Det ble fra Brukerutvalgets side vist til at brukerorganisasjonene over lengre tid har vist til at det har vært stort behov for større kompetanse i spesialisthelsetjenesten. Det legges til grunn at dette er forsøkt ivaretatt gjennom den nylige omorganiseringen.</p> <p>Brukerutvalget er tilfreds med gjennomgangen av saken, samt de organisatoriske tiltakene som er igangsatt for å forbedre pasientbehandlingen.</p>
	<p>Eventuelt Ingen saker ble tatt opp.</p>