

Brukerutvalgets årsrapport 2022

Brukerutvalget oppnevnes på grunnlag av forslag fra brukerorganisasjonene. Brukerutvalgets arbeidsutvalg består av leder, nestleder, koordinator og helsefaglig sjef i Vestre Viken. Rammen for brukerutvalgets arbeid er utvalgets mandat, samt lover og øvrige rammebetingelser som gjelder for Vestre Viken.

Leder og nestleder deltar på styrets møter, og har anledning til å uttale seg og komme med forslag i saker som angår pasienttilbudet. Brukerutvalget er representert i alle åtte klinikker (to personer i hver klinikk), i klinikkens kvalitetsutvalg, i utvidede klinikkledermøter sammen med ansattes representanter og i større prosjekter og utviklingsarbeid.

Brukere deltar aktivt i arbeidet med nytt sykehus i Drammen. Brukerutvalget er også representert i Sentralt kvalitetsutvalg, Forskningsutvalget og representerer brukere på vegne av både helseforetak og kommuner i Strategisk samarbeidsutvalg. Totalt er Brukerutvalget med i over 70 ulike råd/grupper og utvalg og har selv hatt 11 møter i 2022. Nytt av året er en stor satsning på å øke brukerrepresentasjonen i kontinuerlig forbedring og flere i utvalget holder på med utdanning som forbedringsagenter.

1. Brukerutvalgets arbeid

1.1 Møtene

Brukerutvalget har hatt 11 møter i 2022. Administrerende direktør eller fagdirektør møter som hovedregel i deler av brukerutvalgets møter. Vestre Viken stiller sekretariat til rådighet for brukerutvalget. Sekretariatet deltar både i brukerutvalgets og arbeidsutvalgets møter. Sakslisten planlegges av arbeidsutvalget på grunnlag av årshjulet for styresaker, brukerutvalgets arbeidsplan, samt innkommet post, innmeldte saker fra medlemmer og fra Vestre Viken. Protokoll publiseres på www.vestreviken.no/rettigheter-forpasienter/brukermedvirkning/brukerutvalget. Brukerutvalget blir jevnlig orientert om status i Vestre Viken og råd på aktuelle saker. Det settes av tid brukerutvalgets møter til erfaringsutveksling mellom utvalgets medlemmer.

Det har også i 2022 blitt lagt vekt på at brukerutvalget gjennom uttalelser og innspill skal påvirke planer og styresaker på tidligst mulig tidspunkt. 2022 har vært et meget aktivt år.

1.2 De viktigste sakene

Brukerutvalgets fokusområder

<p>Brukerundersøkelse</p> <p>Innhenting av erfaringer fra pasient og pårørende. Helseforetaket er avhengig denne type tilbakemeldinger for å lykkes i sitt forbedringsarbeid.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brukerutvalget vil bidra til at Vestre Viken implementerer nye og forbedrede pasient- og pårørendeundersøkelser • Brukerutvalget vil bidra til utvikling av brukerundersøkelser på alle nivå i alle klinikker • Brukerutvalget vil bidra til utformingen av brukerundersøkelser • Brukerutvalget vil jobbe for en representativ svarprosent på brukerundersøkelser som gjennomføres • Brukerutvalget vil bidra til målrettet bruk av svarene til å forme pasienter og pårørendes helsetjenester
<p>Helhetlig pasientforløp Hjem-til-Hjem</p> <p>Fra første kontakt med helsetjenesten om et helseproblem til siste kontakt knyttet til det aktuelle helseproblemet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brukerutvalget vil bidra til å holde fokus på pasienter og pårørende sin opplevelse av sømløse overganger mellom avdelinger i Vestre Viken og mellom spesialist- og kommunehelsetjenesten • Brukerutvalget vil arbeide for å løfte betydningen av Helsefelleskapene slik at pasientene opplever sømløshet og sammenheng i behandlingen • Brukerutvalget vil følge utviklingen av pakkeforløp og forløpstider fra pasient og pårørende sitt ståsted
<p>Samvalg</p> <p>Pasienter og pårørende skal ha tilstrekkelig informasjon og opplæring om egenomsorg og mestring og skal delta i beslutninger om behandlingen, og skal oppfordres til å delta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brukerutvalget vil jobbe for at samvalg er i fokus i alt utviklings- og forbedringsarbeid • Brukerutvalget vil jobbe for at opplevelsen av samvalg er høy for pasienter og pårørende • Brukerutvalget vil bidra til at pasienter og pårørende gjennomfører undersøkelser og svarer på opplevelsen av samvalg • Brukerutvalget vil arbeide for at klinikkene i større grad bruker likepersoner i pasientforløpene
<p>Brukermedvirkning i kontinuerlig forbedring</p> <p>En metode for å forbedre kvalitet. Denne metoden har VVHF valgt i sitt forbedrings- og utviklingsarbeid.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brukerutvalget vil bidra til at brukerrepresentanter deltar i forbedringsprosesser i Vestre Viken på system- og tjenestenivå • Brukerutvalget vil bidra til at det er enkelt for prosjekter å få tilgang til brukerkompetanse • Brukerutvalget vil bidra til likeverdige helsetjenester av høy kvalitet til befolkningen
<p>Digitalisering med utgangspunkt i pasienten</p> <p>God utnyttelse av teknologi er viktig for at helsetjenesten skal bli bedre og mer effektiv på en sikker måte og for at helsepersonell skal kunne bruke mer tid til direkte pasientkontakt og behandling. Digitale tjenester skal gjøre kontakten med helsetjenesten enklere og bidra til at innbyggerne opplever helsetjenesten som tilgjengelig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brukerutvalget vil bidra til at brukerrepresentanter deltar i arbeidet med digitale tjenester og digital samhandling i Vestre Viken • Brukerutvalget vil bidra til at Vestre Viken fokuserer både på kvalitet og kvantitet i den digitale transformasjonen • Brukerutvalget vil bidra til å definere kvalitetsindikatorer for evaluering av nye og eksisterende digitale løsninger
<p>Brukermedvirkning i forskning og innovasjon</p> <p>Forskning gir ny kunnskap og økt kompetanse. Dette sikrer behandling med høy kvalitet og trygghet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brukerutvalget vil jobbe for at alle forskningsprosjekt har reel brukermedvirkning • Brukerutvalget vil bidra til at det er enkelt for prosjekter å få tilgang til brukerkompetanse • Brukerutvalget vil bidra til at brukerrepresentanter har relevant kompetanse for å delta i forskningsprosjekter

Brukerutvalget har i 2022 behandlet 147 saker inkludert referatsaker, orienteringssaker, erfaringsutveksling m.m. Protokoll fra brukertutvalgets møter legges ved styresakene. Leder og nestleder har observatørstatus i styremøtene med tale- og forslagsrett.

Brukerutvalget har en bred aktivitet og deltar i klinikkene, styringsgrupper, prosjektgrupper, råd, utvalg, programmer, arbeidsgrupper med mer.

Brukerutvalget har ellers behandlet saker som Nytt sykehus Drammen, Mottaksprosjektet NSD, digital oppfølging, innspill til høringer, Helsefelleskap mm.

I henhold til årsplan gir brukertutvalget innspill til Vestre Vikens økonomiske langtidsplan, årsbudsjett og årlig melding til Helse Sør-Øst RHF, bl.a. ved at det skrives en selvstendig vurdering av helseforetakets måloppnåelse.

2. Deltagelse og samarbeid

Samarbeid med styret

Brukerutvalgets leder og nestleder har også i 2022 deltatt som observatører på møtene i styret for Vestre Viken. Det årlige fellesmøtet med styret ble gjennomført i desember og da med representasjon også fra Ungdomsrådet.

Prosjekt, råd og utvalg

Brukerutvalget deltar i prosesser og prosjekter som angår pasienttilbudet. Medvirkning i råd og utvalg er høyt prioritert. Her har brukerrepresentantene på vegne av brukertutvalget mulighet for å påvirke saker med betydning for tjenestetilbudet. Det har vært høy aktivitet.

Samarbeid med brukerutvalg i helseforetakene

Det har vært et nettverksmøte med for ledere og nestledere i alle helseforetakene i HSØ. Vi ser at dette er en viktig arena for å bidra til at den samlede brukerkompetansen og brukerengasjementet kanaliseres i samme retning.

Pasient- og brukerombud

Hovedtrekkene fra Pasient- og brukerombudenes årsrapporter ble presentert for brukerutvalget i møte 22. mars. Pasient- og brukerombudene møter i brukerutvalget etter avtale.

3. Brukermedvirkning

3.1 Prinsipper for brukermedvirkning

Gjennom en prosess som startet i 2008 utarbeidet brukerutvalget 13 prinsipper for brukermedvirkning. Styret for Vestre Viken HF sluttet seg i 2009 til de intensjoner og det verdigrunnlag som ligger i prinsippene. Disse prinsippene ligger til grunn for all brukermedvirkning i Vestre Viken.

3.2 Brukerrepresentanter

Helseforetakene er komplekse organisasjoner, og det er et kontinuerlig behov for kompetanseheving av brukerrepresentantene. Det har i 2022 vært meldt inn økende behov fra organisasjonen om brukermedvirkere.

4. Erfaringer og hovedfokus

Brukerutvalget merker seg at innspill fra brukerutvalget ofte kan gjenkjennes i styresaker og styrevedtak. Dette gjelder også i Vestre Vikens høringsuttalelser og andre prosesser som blir igangsatt. I 2022 har brukerutvalget hatt søkelys på innhold i tjenestene, kvalitet, pasientsikkerhet og tilgjengelighet/ventetider.

Brukerutvalget er tilfreds med kommunikasjonen og samarbeidet med klinikker, staber og administrasjonen i Vestre Viken.