

Referat

Møte:	Brukerutvalget	Tilstede:	Fra Brukerutvalget: Toril Krogsund, Rune Hansen Gunnerød, Franck Tore Larsen, Lillemor Sandberg, Heidi Hansen, Elisabeth Schwencke, Grethe Synnøve Karlsen, Cecile Bråthen, Dordi Smiseth Strand og Torunn Viervoll Fra personvernombudet: Pasientombud Anne Lene Egeland Arnesen Fra Drammen sykehus: Avdelingssjef Mariann Hval Fra administrasjonen: Økonomisjef Sheryl Swenson, møtte for stabsdirektør Mette Lindblad Helsefaglig sjef Elisabeth Kaasa Kvalitetssjef Hanne H. Juritzen o Spesialrådgiver Berit Marie Flønæs Spesialrådgiver Jens Kristian Jebsen (sekretær)
Møtedato:	11. november 2019		
Tidspunkt:	14:00 – 18:00		
Sted:	Drammen, Wergelandsgate		
Møteleder:	Toril Krogsund		
Referent:	Jens Kristian Jebsen	Forfall:	

Innkalling og referat fra forrige møte

	Godkjenning av innkalling og saksliste. Det ble godkjent å inkludere en post med orientering om Kontinuerlig forbedring, se sak 62/19. Godkjent
	Godkjenning av referat fra møtet 11. november 2019 Godkjent

Nye saker

57/19	Hvordan arbeider Vestre Viken for å tilrettelegge for at alvorlig syke barn som trenger sykehustjenester i større grad kan være hjemme? Avdelingssjef Mariann Hval informerte Brukerutvalget om dette arbeidet. Barne- og ungdomsavdelingen er en kompleks avdeling med alle type diagnoser hos pasienter fra 0-18 år. Avdelingen har 200 ansatte og 23 sengeposter. I tillegg har nyfødttintensiv 17 senger. Barnelegene har ambulerende tjeneste på andre lokasjoner i Vestre Viken. I tillegg er det dialog med andre fagfolk i foretaket, blant annet ved videooverføring. Det bistås også med transport innad i Vestre Viken og til OUS. Viktige grep for å følge opp barn hjemme: - Omlegging av tilbudet fra døgn til dagbehandling
--------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Det legges til rette for oppfølging hjemme, i samarbeid med familie, palliativt team DS og kommunene. - Kapasitetsutfordringer kan imidlertid oppstå på grunn av ulike uforutsette hendelser, som behov for øyeblikkelig hjelp, beredskap, kompetanse osv. - DS har ikke etablert avansert hjemmesykehus, bla. pga. avstander, kompetanse, økonomiske rammer. <p>Om utviklingen; Det er utfordringer i Vestre Viken pga. avstander. Samtidig kan teknologien bidra til tilrettelegging. Det må også fokuseres på rett ressursbruk.</p> <p>Det ble spilt inn fra Brukerutvalget at utvikling av pakkeforløp for barn er en anledning til å fastsette føringer for godt samarbeid mellom spesialisthelsetjenesten, kommunene og familier til syke barn. Det ble også gitt tilbakemelding om at for generelle nasjonale styringssignaler gjør et det ikke avsettes nok ressurser til hjemmesykehus. Det må også satses på høy kompetanse i kommunene.</p> <p>Brukerutvalget takker for orienteringen. Brukerutvalget vil følge opp utviklingen på barne- og ungdomsavdelingen i 2020.</p>
58/19	<p>Pasientombudet har ordet</p> <p>Pasientombud Anne Lene Egeland Arnesen hadde følgende orienteringer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pasient- og brukerombudet har hatt møte med pasientene ved ARA Konnerud i forbindelse med avvikling av daggruppetilbudet etter avsluttet døgnbehandling. Det er klart at rehabilitering rus i stor grad er en kommunal oppgave, men det er åpenbart at kommunikasjonen og informasjonen ut til de pasientene ved ARA Konnerud som er berørt, ikke har vært god og tydelig nok. Det er viktig at avdelinger og seksjoner gir entydig informasjon og bruker tid på individuelle vurderinger og redegjør for den enkeltes handlingsalternativer når et tilbud avvikles. - Det er flere saker den siste tiden knyttet til Medisin 2 ved Drammen sykehus. Pårørende og pasienter beskriver sommeren 2019 som kaotisk med manglende omsorg og ivaretagelse. Flere pårørende forteller at de ikke var trygge på at pasienten ble godt ivaretatt under innleggelsen og var derfor til stede i avdelingen hele tiden. Ombudet har deltatt på flere møter med Drammen sykehus, og pasienter og pårørende har fått unnskyldninger, men ombudet forventer at pasienterfaringene blir brukt aktivt inn i et forbedringsarbeid og i en risikovurdering slik at framtidige pasienter ikke opplever det samme. - Det registreres en økning i antall avslag på henvisninger til Drammen DPS, jf også oppslag i DT om fastlegenes beskrivelse av Drammen DPS. Ombudet mener bildet er mer nyansert enn det fastlegene beskriver, og vi vet det er fokus på dette ved Drammen DPS, men det må bli et bedre og tettere samarbeid med fastlegene, og avslagene må angi reelle handlingsalternativer for pasientene slik at de ikke utelukkende føler seg avvist. <p>Brukerutvalget takker for orienteringen.</p>

69/19	<p>Brukerutvalget i 2019 Brukerutvalget hadde en dialog rundt bordet der det blant annet var et ønske om å få opp områder utvalget kan bli bedre på.</p> <p>Arbeidsformer for Brukerutvalget vil bli drøftet med ny leder i 2020.</p>
60/19	<p>Årlig melding Brukerutvalget diskuterte utkastet til årlig melding som Toril Krogsund har sendt ut. Det ble gjort diverse justeringer i dialogen og utkast til melding vil arbeides vider med og ferdigstilles i starten av 2020.</p> <p>Brukerutvalget kommer tilbake til saken.</p>
61/19	<p>Budsjett 2020 Økonomisjef Sheryl Swenson orientere om budsjettet for 2020. Det går gjennomgående godt økonomisk på foretaksnivå. Det er imidlertid utfordringer i flere av klinikkene.</p> <p>Vestre Viken blir trukket for telefonkonsultasjoner og nye behandlere i somatikk. Dette gir en budsjettutfordring, da det er usikkert om Vestre Viken klarer å skaffe tilsvarende inntjening. Negative prisendringer for enkelte klinikker dekkes av fellesøkonomi for å styrke klinikkene. For øvrig styrkes somatikken, bla. ved friske midler til DS og BS. Det gis også friske midler til KMD.</p> <p>Øvrige satsingsområdet er kompetansekartleggingsprogram, vekter/sikkerhetstjeneste, videreutdanning spesial sykepleiere mm.</p> <p>Brukerutvalget uttrykte bekymring for at økonomiske utfordringer i klinikkene kan gå ut over pasientbehandlingen. Utvalget ønsker også en tilbakemelding underveis i 2020 der det orienters om den økonomiske situasjonen.</p> <p>Brukerutvalget takker for orienteringen.</p>
62/19	<p>Kontinuerlig forbedring Orientering fra kvalitetssjef Hanne H. Juritzen og spesialrådgiver Berit Marie Flønæs, Helsefagavdelingen.</p> <p>Programmet <i>Kontinuerlig forbedring</i> ble vedtatt av foretaksledelsen i mai 2019. Forbedring skal være en del av arbeidshverdagen.</p> <p>Ansatte som har deltatt i forbedringsarbeid gir tilbakemelding om at arbeidet er nyttig og blant annet bidrar til endret klinisk praksis. Det er viktig å tenke nytt for å møte utfordringene i fremtidens helsetjeneste. Arbeidet med kontinuerlig forbedring skal tilrettelegge for å kunne møte disse utfordringene, som:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stor variasjon - For mange utilsiktede hendelser - Retningslinjer følges ikke - Over- og underbehandling osv.

	<p>Det er allerede flere eksempler på resultater fra dette forbedringsarbeidet, blant annet når det gjelder bruk av behandlingsplan, rett selektering for å få optimal fødselshjelp og reduksjon av trykksår.</p> <p>Det pågår nå opplæring i programmet, både ved e-læring, «agenter», helhetlig lederoppfølging osv. Brukerutvalget etterspurte muligheten til å kunne gjennomføre e-læringskurs ved at det sendes en lenke.</p> <p>Brukerutvalget takker for orienteringen.</p>
	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientering om styresak – oppnevning av nye medlemmer i Brukerutvalget. Elisabeth Kaasa opplyste om at det ble meldt inn mange gode kandidater og det er nå satt sammen et utvalg det det også har blitt tatt hensyn til organisasjonstilhørighet, geografi osv. <p>Følgende nye medlemmer er foreslått oppnevnt til Vestre Vikens Brukerutvalg for perioden 2020-2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gudrun Breistøl, FFO Akershus (ny) • Mark Miller, FFO Akershus (ny) • Rune Kløvtveit, FFO Buskerud (ny) • Elisabeth Schwencke, FFO Buskerud (reoppnevning) • David C. Hemmingsen, Kreftforeningen (ny) <p>Oppnevning av nye medlemmer til Brukerutvalget behandles i styremøte 16. desember.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elisabeth Schwencke orientere om oppfølgingen av manglende praktisk bistand for pasienter ved billediagnostikk ved Drammen sykehus. Saken vil følges opp videre.