

Møteprotokoll Brukerutvalget Vestre Viken 26 mai 2021

60/21 Innkalling og saksliste

Godkjennes


Beslutning

Rune Kløvtveit

61/21 Godkjenning foreløpig protokoll Brukerutvalget 21. april

Godkjennes

Møteprotokoll fra brukerutvalgsmøtet 21. april 2021 godkjennes

 Foreløpig protokoll Brukerutvalget 21 april 2021.docx

Beslutning

Rune Kløvtveit

62/21 Referat arbeidsutvalgets møte 12. mai

Referatet tas til orientering

 62 21 Referat AU 12 mai.docx

Orientering

Rune Kløvtveit

63/21 Konferanser, invitasjoner

Ingen saker

64/21 Orienteringer fra adm.dir og fagdir

Oppsummering innhold:

Senvirkninger etter Covid 19-sykdom: Orientering om Vestre Vikens tilbud til pasienter med senvirkninger.

Status pandemi: Vestre Viken er i grønn beredskap. Mindre trykk i sykehusene. Det er fortsatt besøksrestriksjoner: Besøk avtales på forhånd og registreres i protokoll for å lette eventuell smittesporing.

Pakkeforløp kreft: Ligger noe over gjennomsnitt ift måltall for nasjonalt nivå. Det jobbes med operasjonskapasitet, utredningstider mm

Målet om sømløs pasientbehandling inkl samarbeid med OUS og kreftkoordinator er viktig.

Pakkeforløp PHR: Mål 80 %, VV ligger i overkant 60 %. Forventer 80 % ila 2021.

Vedtak:

Brukerutvalget tar redegjørelsen til orientering

 63 21 Ulrich Spreng Brukerutvalg_260521_.pdf

Orientering

Ulrich Johannes Spreng

65/21 Utviklingsplan 2035 (UP2035)

Oppsummering av hovedpunktene i Styringsdokumentet for oppdatering av utviklingsplanen med tidsplan, arbeidsform, faser og deloppdrag. Det er en intensjon om å legge til rette for brukermedvirkning på alle nivå, og det ble ønsket innspill fra BU.

Vedtak:

1. Brukerutvalget tar status i arbeidet med UP 2035 til orientering
2. Brukerutvalget vil særskilt følge opp at UP 2035 fra et tydelig pasientperspektiv der "hva er viktig for deg?" kommer fram
3. Brukerutvalget forventer at Vestre Viken sørger for aktiv brukermedvirkning gjennom hele prosessen

 69 21 Styringsdokument 11. mai til BU.pdf

Orientering

Christine Furuholmen Og Morten Størdal

66/21 Saker til orientering innkommet post


- Foreløpig protokoll Brukerutvalget HSØ
- Referat Ungdomsrådet ...

Vedtak:

Tas til orientering


 Kommende møter BU.pdf

 280421 Referat UR.pdf

 HSØ Foreløpig protokoll brukerutvalgsmøte 20. april.pdf

 Sak 03_2021 Årsrapport 2020 Varslingsutvalget.pdf

 miljøpolicy VV.pdf

 20210503_Observatør_Brukerutvalget_Projektstyre.pdf

Orientering

Rune Kløvtveit

Endringer i Brukerutvalget

Heidi har bedt seg fritatt fra nestlederrollen og Lillian har bedt seg fritatt fra vervet som medlem

Vedtak:

Administrasjonen vil sette i gang et arbeid med å erstatte nestleder og prøver å få oppnevning av ny nestleder i styremøte til Vestre viken i juni møte.

Rune Kløvtveit

Endring av møteplan

Brukerutvalgets møter flyttes til tirsdager uken før Styremøtet

67/21 Erfaringsutveksling

-David orienterte om arbeidet med veileder pasientforløp.

BU ønsker å bistå og be om måling av forbedringer, samt å være pådriver for å involvere kommunene.

- Prehospitale tjenester. Videosamtaler AMK fra 7. april. Fungerer godt særlig ift riktige viderehenvisninger.

- Hallingdal helsehus og selvhjelpsarbeid

- LSU hallingdal og palliasjon, digitale kurs. Mobilt ferdighetsteam.

- Digital sårbehandling, Vestre Viken bistår via video, i flere kommuner

- Digital hjemmeoppfølging

- Pasientsikkerhetsuken uke 42

Alle

68/21 Pasient- og brukerombudene


Pasient og brukerombudene gjennomgikk årsmeldingene fra «gamle Buskerud» og «gamle Oslo og Akershus.

Dialog i BU:

Samtaler med helsepersonell bør dokumenteres, god kommunikasjon er avgjørende for tilliten. Utskrivningssamtalen viktig. Bør ha psykebil framfor politibil ved henting av pasienter. Helseatlasene viktige for å se egen praksis i relasjon til andre.

Spørsmål til pasientombudene om tilbakemeldinger fra pasienter om erfaringer med videokonsultasjoner og om pasienten kan pålegges å ha videokonsultasjon?

.

 2021 Sak 31 Pasient og bruker ombud årsmelding 2020 Viken, kontor Drammen 2020.pdf

 2021 Sak 31 Pasient og brukerombud årsmelding 2020 Oslo og Viken kontor Oslo 2020.pdf

Diskusjon

Marianne Thorrud, Anne Lise Kristeisen, Oddvar T. Faltin

69/21 Oppnevninger

Beslutning

Rune Kløvtveit

70/21 13 prinsipper for brukervedvirkning

Regionalt brukerutvalg HSØ vurderer revisjon av 13 prinsipper for brukervedvirkning.

Vedtak:

Brukerutvalget mener prinsippene er gode og ikke bør endres

 13 prinsipper for brukervedvirkning.pdf

Orientering

Rune Kløvtveit

71/21 Pasientreiser

Pasienttransport i Vestre Viken.

Orientering om utfordringer for Pasientreiser i Vestre Viken når pasienter hentes i rullestoler som ikke godkjent for transport. Regelverket framstår mangelfullt, særlig ift manglende krav

om nakkestøtte. Problemstillingen er løftet til HSØ. Departementet viser til ISO-standard og pasientens ansvar for eget valg. Pasienttransport ønsker hjelp av Brukerutvalget for å få et bedre regelverk.


Diskusjon

- Godkjente stoler skal være så lette som mulig, er krasjtestet.
- Rekvirenter og transportører må informeres om risiko
- Hvis ikke godkjent og ikke vil flytte seg - krav ambulanse?
- Tanker om å nekte pasient: Bør kunne tilby en godkjent stol.
- Forsiktig med å bruke ambulanse som reservetransport
- Pasientene må kjenne til risiko, klistremerke m info i bilene?
- Fokuserer på å minimere, forflytningskurs og sklibrett.

Vedtak:

Brukerutvalget er bekymret for situasjonen og anbefaler at pasientene tydelig oppfordres til å bidra til forsvarlig pasienttransport

 71 21 Pasientreiser.pdf

 71 21 Utdrag av lovverk.pptx

 71 21 eur-lex.europa.eu.pdf

Orientering

Eirin Nyhus-Jenssen

72/21 Samvalg og informasjon om LMS

Aksel Simonsen leder av LMS hadde en gjennomgang av hva og hvordan jobber med pasientopplæring. Det ble sakt litt om hvordan LMS jobber med samvalg og hvordan lære på de ansatte til dette.

Gjennomgang av vedlagte lysark.

Dialog

- Sikre at pasientene får tilbud om erfaringskonsulenter/likemannsperson og at det formidles kontakt på individnivå.
- utfordringer med synlighet
- Informere om hva som finnes av støtte

- Behov dialog med ulike miljø om hvem som har hvilket ansvar.

Vedtak:

Tas til orientering

 Aksel Simonsen LMS.pptx