

Referat

Møte:	DDPS Brukerråd		Benedikte-Marie Lio, Mental Helse Ungdom
Møtedato:	08.02.23		Wenche Steenstrup, Mental Helse
Tidspunkt:	09.45-11.30		Margrete Nysterud, avdelingssjef DDPS
Sted:	DDPS sentrum, Store møterom		Stian Langli, seksjonsleder POLS 2
Møteleder:	Benedikte-Marie Lio		Anne-Kjersti Fyrand Garnes, POLS1
Referent:	Synnøve Selmer	Forfall:	Pauline Johannesson, A-Larm Jonny Krogsund, LPP Ruth-Eline Iversen, LEVE

Saksliste:

Saksnr.	
01 /23	<p>Velkommen ved leder</p> <p>Godkjenning av referat fra 14. desember - godkjent</p>
02/23	<p>Oppdatering fra brukerrådsmedlemmene</p> <p>Benedikte-Marie deltar i:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontaktforum for Helse- og omsorgsdepartementet. Der jobbes det med en Helseberedskapsmelding – hvordan takle en krise, og hva kan en fremtidig krise være. - Sentralt brukerutvalg NAV. Jobber med tillitsreformen. Hovedmål å bedre brukeropplevelsen. <p>Etter en rask titt på oppdragsdokumentet til Helse Sør-Øst ser man at det er fokus på å gjøre rapportering mer relevant.</p>
03/23	<p>Oppdatering fra ledelsen</p> <p>Prosjekt på DPS-nivå, overordnet styring av DPS døgnenger. Tiltak for å bruke sengene på tvers av de 5 døgnenhetene mer effektivt og samarbeide om å legge inn pasienter der det er ledig seng. Unngår at pasienter blir lagt inn på enheter som er for fulle, og at de ansatte blir for travle. Samtidig innsparing på</p>

	<p>2,5-3 millioner kroner. Kan gi noe lengre reisevei for pasienter og pårørende.</p> <p>Ordringen trådte i kraft 1. februar, og det er foreløpig ingen negative reaksjoner fra pasienter eller pårørende. Oppfordring fra brukerrepresentantene om å evaluere ordningen etter en periode.</p> <p>Retningen i klinikken er å lage større DPS døgneheter.</p> <p>Tematisk organisering psykisk helsevern. Helseministeren har nedsatt en arbeidsgruppe som skal se på organisering av psykisk helsevern etter tema/diagnoser. DDPS ser utfordringer med pasienter som ikke kan plasseres i grupper etter tema/diagnoser. De har ofte sammensatte lidelser.</p>
04/23	<p>Handlingsplan</p> <p>Ønske om å sette samarbeid med NAV på planen.</p>
05/23	<p>Avklaringsteam</p> <p>Se vedlagt presentasjon.</p> <p>Det vurderes som god pasientbehandling å se flere pasienter og gjøre gode vurderinger. Støtter seg på prioriteringsveilederen.</p>
<p>Møtedatoer i 2023: 29.3, 24.5, 13.9, 25.10, 6.12</p>	

Handlingsplan 2022-2023

	Mål	Problemstillinger/ønsket målsetning	Tiltak	Resultat, 2022
Pakkeforløp	<p>Følge opp om målsetningene i pakkeforløpene følges:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Økt brukermedvirkning og brukertilfredshet • Sammenhengende og koordinerte pasientforløp • Unngå unødig ventetid for utredning, behandling og oppfølging • Likeverdig tilbud til pasienter og pårørende uavhengig av hvor i landet de bor • Bedre ivaretagelse av somatisk helse og gode levevaner 	<ul style="list-style-type: none"> • Status for implementering • Hvordan ivaretas målsetningene i pakkeforløpet? • Hva er tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende? • Får pasienter og pårørende tilstrekkelig informasjon om pakkeforløp • Hva er status på indikatorer i henhold til oppdragsdokument? 	<ul style="list-style-type: none"> • Leder deltar på AKU møter og følger målinger som presenteres der. • Invitere pakkeforløpskoordinator høst 2023 	<ul style="list-style-type: none"> • Leder har deltatt på møter i AKU
Informasjon	<p>Pasienter og pårørende skal få god, nyttig og forståelig informasjon om DDPS sine tjenester</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomgå informasjonsmateriell • Overgang fra papir til digitalt • Fronte/informere om kommunikasjonsplakaten • Er informasjonen som gis til pasienter og pårørende god nok og på et forståelig språk? 	<ul style="list-style-type: none"> • Delta i arbeidsgruppe som skal jobbe med digitalisering av informasjon. • Løfte oversettingen av informasjonsmateriell til andre språk. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gitt tilbakemelding på informasjonen som sendes ut i forbindelse med digital egenrapportering
Seksjonene	<p>Bli godt kjent med alle seksjonene ved Drammen DPS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Besøk i minimum en seksjon • Invitere alle seksjonslederne til ett av Brukerrådsmøtene. Fokus på pårørendesamarbeid og medvirkning. • Bli kjent med tilbudene i DDPS (gruppetilbud, pårørendetilbud etc) 	<ul style="list-style-type: none"> • Fellesmøte med alle seksjonsledere høst med aktuelt tema 	<ul style="list-style-type: none"> • Fellesmøte med alle seksjonsledere med tema pårørende 14/12. Seksjonslederne presenterte også egen seksjon og aktuelle tilbud.

Deltagelse i utvalg og prosjekter	Sikre brukermedvirkning i alle ledd	<ul style="list-style-type: none"> • Brukernettsverk – informasjon • AKU – Avdelingens Kvalitets Utvalg 	<ul style="list-style-type: none"> • Brukerrådets leder deltar i AKU • Andre prosjekter og arbeidsgrupper fordeles blant alle medlemmene 	<ul style="list-style-type: none"> • Leder har deltatt i AKU • brukermedvirkning i FACT. Møte med erfaringskonsulent Geir Fagervik
Pårørende	<p>Pårørendes kunnskap og erfaringer skal benyttes i behandlingen og til å gjøre tjenestene bedre</p> <p>Pårørende skal ivaretas på en god måte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvordan ivaretar Drammen DPS pårørende? • Hvordan brukes pårørende som en ressurs? 		<ul style="list-style-type: none"> • Tema for møte 14/12-22 • Spørsmål til seksjonsledere: Hvordan ivaretar dere pårørende? Hvilke muligheter har de til å bidra som en ressurs?
Samarbeid med andre	Sikre dialog med aktører som er i kontakt med spesialisthelsetjenesten.	<p>Invitere til dialog:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollkommisjonen • Pasient- og brukerombudet • Brukerutvalget i Veste Viken 	<ul style="list-style-type: none"> • Aktuelle aktører inviteres inn med aktuelt tema høst 2023 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollkommisjonen deltok på møte 14.09.22 • Pasient og brukerombudet deltok 26.10.22
Kommune- og fastlegesamarbeid	Bedre samarbeid mellom kommunehelsetjenesten/fastlegene og Drammen DPS	<ul style="list-style-type: none"> • Følge med på fremgangen i arbeidet med å få økt samarbeid mellom kommunehelsetjenesten/fastleger og Drammen DPS. 	<ul style="list-style-type: none"> • Be om orientering på status for samarbeidsprosjekt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Forsøkt å invitere inn aktuelle personer i Drammen kommune og brukerrådet for personer med nedsatt funksjonsevne til et felles møte
Pasientsikkerhetsprogrammet	Kjennskap til hvordan prosedyrene fungerer og at det er god kvalitet på journalene.	<ul style="list-style-type: none"> • Ivaretagelse av pasienter ved selvmordsfare • Kvaliteten på journaler 	<ul style="list-style-type: none"> • Be om gjennomgang av pasientsikkerhetsprogrammet, relevante resultater av målingene. • Gjennomgang av relevante prosedyrer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Leder har fulgt med på pasientsikkerhetsmåling er via AKU.
Tilbakemeldinger fra pasienter/pårørende	Sørge for at pasienter og pårørende får mulighet til å gi tilbakemeldinger og at disse tilbakemeldingene tas til etterretning.	<ul style="list-style-type: none"> • Hva er status for digitale brukerundersøkelser på døgnsesksjonen? 	<ul style="list-style-type: none"> • Følge opp gjennomgangen av brukerundersøkelse og sende tilbakemelding til FHI 	<ul style="list-style-type: none"> • Tema for møte 26.10.22. Gjennomgang av selve undersøkelsen og resultater.

<p>Avslagsprosent og ventetid</p>	<p>Nå målet om avslagsprosent i Drammen DPS (mål for 2022: 15%) og ventetider i henhold til oppdragsdokument</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvordan ligger Drammen DPS ann i forhold til målene 	<ul style="list-style-type: none"> • Spørsmål til Anne Kjersti Fyrand Garnes og Stian Langli fra POLS: <ul style="list-style-type: none"> • Hva er status på avslags% i forhold til målsetning? • Hva er årsakene til avslag hos de som får dette? • Hvordan fungerer avklaringsteamet? 	
<p>Samhandling og pasientflyt i Drammen DPS</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Samhandling med eksterne aktører – kommune, Blakstad, ARA, fastlege ... 2. Samhandling internt i DDPS – «hvor pasienten hører hjemme» 3. Samhandling internt i DDPS – pasientoppfølging under forløpet 4. Samhandling med pasient – forventninger, relasjon og progresjon 5. Byråkrati – systemer, krav og kontroll 	<ul style="list-style-type: none"> • Følge med forbedringspunktene. 		<ul style="list-style-type: none"> • Tema for møte 30.03.22. Visning av filmen «brudd i behandling» av Ragnfrid Nordbør og Magnus Karlsen (pasientsikkerhetsuka 2021) + dialog rundt tema. • Fag og kvalitetsrådgiver var invitert inn til å belyse tema; men ble avlyst grunnet sykdom.

Avklaringsteam Drammen DPS

Erfaringer så langt



Bakgrunn

- Overordnet føring om likeverdige helsetjenester
- Redusert avslagsprosent nasjonal føring
- Første gang oppstart høst 2018, ikke prioritert under pandemi
- «Fullt» reoppstart januar 2022 POLS 1

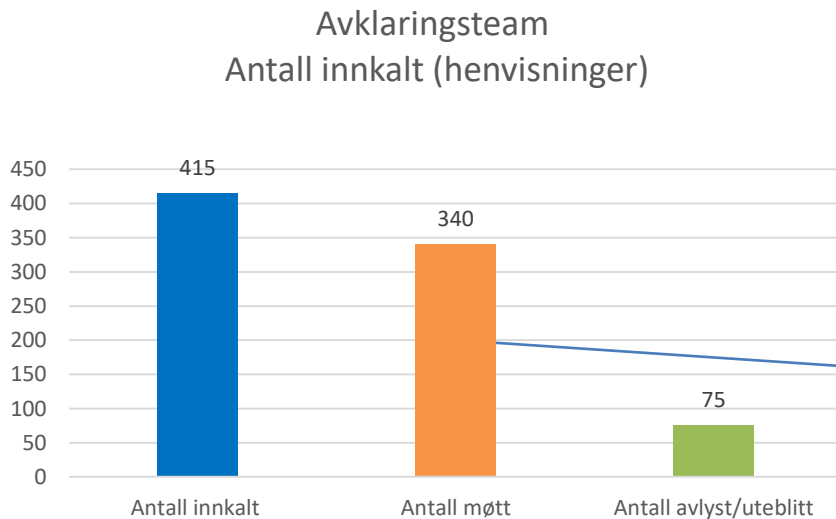
Avslagsprosent 2020	31,6%
Avslagsprosent 2021	20,9%
Avslagsprosent 2022	13,4 %

Avklaringsteam DDPS POLS 1

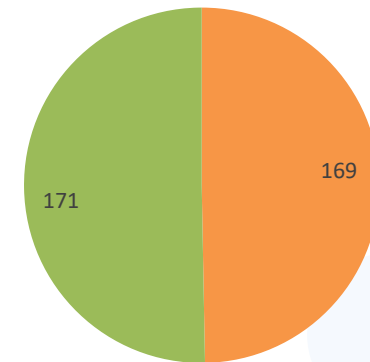
- Formål: Møte flere pasienter for innledende utredning
- Henvisninger drøftes i spesialistenes inntaksmøte
- Skriftlig avslag når dette er helt tydelig
- Henvisninger hvor det er tvil om nytte og/ eller alvorlighetsgrad overføres til behandler i avklaringsteamet
- Oversikt over kommunale tilbud innen psykisk helsevern, andre oppfølgings/ behandlingstilbud

Avklaringsteam Poliklinikken Sentrum 1

01.01.22-31.12.22



Av disse 340 som har møtt



Struktur avklaringsteam DDPS POLS 1

- 6 behandlere, tverrfaglig med lege og psykolog
- Teamet møtes torsdag formiddag
- Morgenmøte, 2 avklaringsamtaler, ettermøte
- Møtene ledes av teamleder
- Mål for møte: kalibrering, fordeling ved evt fravær, støtte i vurderinger
- Mål å ferdigstille dokumentasjon samme dag

Evaluering så langt

- Meningsfylt, alvorlighetsgrad er ikke tydelig ut fra henvisning
- Størrelse på avklaringssteamet vesentlig
- PHQ-SADS nyttig
- Tid til dokumentasjon
- Nyansatte deltar inn som hospitant
- Egnethet og motivasjon, rotasjon?
- Mulig å følge pasientforløpene videre?
- Dialog med Pasient- og brukerombudet